

GASTKOLUMNE

ICT-OFFLINE: EIN DING DER (UN)MÖGLICHKEIT?

FRIDEL RICKENBACHER, MIT-GROUP
FRIDEL.RICKENBACHER@MIT-GROUP.CH

Ein neues Berufsbild oder gar eine Berufung könnte eine «ICT-Offline-Therapie» im digitalen Informationsaustausch-Wahn und der 7x24h-Online-Präsenz werden.

Die Arbeit mit ICT-Technologien auf sieben Tage verteilen zu können, ergibt grundsätzlich einen grossen Freiheitsgrad, birgt aber auch die Gefahr von einer zu einseitig entschwindenden Begrenzung der Arbeit und Dauererreichbarkeit.

Es sollte uns selber (oder notfalls mit Hilfe von Spezialisten oder Technologien) gelingen, im Moment zu leben ohne ständig online zu sein in der unterschweligen Furcht etwas verpassen zu können. *Fear of missing out* ist schon ein gängiger Begriff, um diesen krankhaften und optimierbaren Zustand zu erklären zu versuchen.

Die fortwährende und vor allem auch immer dynamischer werdende Informationsflut und der «Krieg der Informations- und Aufgabendelegation» zwingt viele Personen und auch ICT-Systeme in die Knie aufgrund fehlenden Regeln, Workflows oder schlicht mangels gesunden Menschenverstand.

Sich selber einer Art «Informations-Diät» zu verordnen kann unterstützt werden mit einfachen Regeln oder Filtern in den gängigen Mail-, Social-Media- oder Collaborations-Programmen. Oder noch pragmatischer: Wer braucht wirklich die progressive Push-Funktion auf dem Smartphone, welche mehrmals pro Stunde eine Mikroverletzung am Gehirn, der Konzentration, der Arbeit und letztlich der Privatsphäre generiert?

Eine der besten aber effektiv schwächsten Erfindungen im Internet-Zeitalter ist das Medium E-Mail, welches ohne Unterstützungen durch Regeln, Workflows oder ergänzenden Ersatz-Systemen wie z.B. *Yammer*, *One-Note*, *Sharepoint*, *Evernote* oder *Delve* sehr schnell zum

LA PAGE DE L'INVITÉ

LES TIC HORS LIGNE: POSSIBLE OU IMPOSSIBLE?

FRIDEL RICKENBACHER, MIT-GROUP
FRIDEL.RICKENBACHER@MIT-GROUP.CH

Prestataire de «thérapies TIC hors ligne» pourrait, dans la folie numérique de l'échange d'information et la présence en ligne 7x24h, devenir un nouveau métier, voire une vocation.

Pouvoir répartir son travail sur sept jours avec les technologies TIC dégage en principe une grande liberté, mais cela comporte également le danger de voir la limitation du travail et de la joignabilité permanente s'estomper peu à peu.

Nous devrions parvenir nous-mêmes (ou si nécessaire avec l'aide de spécialistes ou de technologies) à vivre le moment présent sans être constamment en ligne dans la crainte latente de rater quelque chose. La peur de manquer un truc est déjà un concept courant pour essayer d'expliquer cet état maladif et de l'améliorer.

Le flot d'information perpétuel, et surtout de plus en plus dynamique, et la «guerre de la délégation de l'information et des tâches» mettent beaucoup de gens et de systèmes TIC à genoux à cause du manque de règles, de flux de travaux (workflows) ou tout simplement de bon sens.

Se prescrire à soi-même une sorte de «diète de l'information» peut s'accompagner de règles ou filtres simples dans les programmes courants de courriels, de réseaux sociaux ou de collaborations. Mais on peut être encore plus pragmatique: qui a vraiment besoin de la nouvelle fonction «push» sur son smartphone qui génère plusieurs fois par heure une microlésion au cerveau et perturbe la concentration, le travail et, pour finir, la vie privée?

Une des inventions les meilleures mais les plus médiocres dans les faits à l'âge d'Internet est le courriel, qui sans l'aide de règles, de flux de travaux ou de systèmes de remplacement complémentaires comme *Yammer*, *One-Note*, *Sharepoint*, *Evernote* ou *Delve* peut très vite tuer

«Work-Life-Balance-Killer» werden kann.

Die Privatsphäre wird oft mittels E-Mail, WhatsApp, SMS, Facebook und Twitter sehr schnell missbraucht von fordernden Absendern, welche kurz vor deren Feierabend noch eine dringliche Aufgabe mit sehr grosser Erwartungshaltung am nächsten frühen Morgen (oder gar am gleichen Abend) erledigt haben wollen und dabei mitunter auch eigene Versäumnisse, Projekt-Missstände oder verhinderbare Fehler bequem und vermeintlich ohne Konsequenzen zu delegieren versuchen.

Die Effektivität von digitalen Informationsmedien scheint aufgrund der begrenzten Aufnahme- und Bearbeitungs-Fähigkeit (auch Ablenkbarkeit oder begrenztem adaptiven Lernen) des menschlichen Gehirns zunehmend nur noch mit unterstützenden, zukünftigen Technologien wie z.B. strukturierterem Informationsaustausch durch gemeinsam festgelegten Regeln und Workflows oder gar mittels «Künstlicher Intelligenz / Machine Learning» oder «Big Data / Data Mining» sichergestellt werden zu können. Ein Wissensvorsprung und gar Wettbewerbsvorteile sind weitere Faktoren welche zu solchen neuen, unterstützenden ICT-Technologien führen.

Schliesslich können zunehmend leider nur «echte Maschinen» den «working anytime and everywhere» Menschen unterstützen im neuen «sharing focussed» Informations-Austausch-Zeitalter, welche verstärkend auf «extracted output» und «customized work» basieren – wenigstens während der Schlafenszeit oder Ruhepausen ... oder sollte doch bald ein neuer Begriff eingeführt werden, nämlich der der «Online-Offline-Balance»? ■

<http://fridelonroad.wordpress.com>

l'équilibre travail - vie privée.

La vie privée est souvent très vite envahie au moyen de courriels, de SMS, WhatsApp, Facebook et Twitter par des expéditeurs exigeants qui peu de temps avant de quitter le travail ont encore quelque chose d'urgent à faire, avec comme délai fort espéré, le lendemain matin (voire le soir même) et qui, de temps à autre, essaient de déléguer leurs propres négligences, erreurs évitables ou mauvaise gestion d'un projet tranquillement et prétendent sans conséquences.

En raison de la capacité d'enregistrement et de traitement limitée du cerveau humain (et aussi du manque de concentration ou des limites de l'apprentissage adaptatif) l'efficacité des médias d'information numériques semble de plus en plus ne pouvoir être garantie qu'avec de futures technologies de soutien, comme l'échange structuré d'information par des règles ou des flux de travaux fixés en commun, voire au moyen de l'«intelligence artificielle / apprentissage automatique» ou des «mégadonnées (Big Data) / exploration de données».

Un bond en avant des connaissances et des avantages concurrentiels sont d'autres facteurs qui conduisent à de telles nouvelles technologies TIC de soutien.

Pour finir, les «vraies machines» sont malheureusement de plus en plus les seules à pouvoir venir en aide à l'«l'homme travaillant tout le temps et partout» dans le nouvel âge de l'échange de l'information «axé sur le partage» qui repose de plus en plus sur «les données extraites» et le «travail personnalisé» – au moins pendant le sommeil et les pauses ... ou bien faudrait-il bientôt introduire un nouveau concept, celui d'«équilibre entre en ligne et hors ligne»? ■

<http://fridelonroad.wordpress.com>



Fridel Rickenbacher ist Mitbegründer, Partner und Verwaltungsrat der *MIT-Group*, einem Totalunternehmen für Informations- und Kommunikationsmanagement. Er absolvierte seine Ausbildung in den Bereichen Bauleiter/Projektleiter/Immobilienverwaltung (*FH Horw*) und Wirtschaftsinformatik/Engineering (*HSLU*) und ist seit über 13 Jahren Mitglied in der Informatikkommission des SIA.

Fridel Rickenbacher est cofondateur, associé et membre du conseil d'administration de *MIT-Group*, une entreprise totale de gestion de l'information et de la communication. Il a une formation de chef de chantier, chef de projet, administrateur immobilier (*FH Horw*) et en informatique économique, ingénierie (*HSLU*) et il est depuis plus de 13 ans membre de la commission informatique de la SIA.

In den Gastkolumnen publizieren wir jeweils die Meinung wechselnder Autoren zu aktuellen Themen. Es handelt sich dabei weder um die Meinung der Redaktion, noch um die Haltung des SIA.

Dans les colonnes de l'invité, divers auteurs s'expriment sur des thèmes actuels. Leurs réflexions n'engagent pas la Rédaction et ne reflètent pas les positions de la SIA en la matière.